

INFORMACIÓN IMPORTANTE

El material de estudio se habilitará, a todos los alumnos que hayan abonado y se hayan registrado correctamente en la plataforma(misma casilla con la que realizó el pago), a las 72h.

PREGUNTAS FRECUENTES

1- No puedo ingresar a mi cuenta:

- Controlar haber ingresado a la plataforma correcta: <https://facultaddecienciasmedicas publica.la/auth/login>
- Controlar que el usuario con el que estas ingresando sea el correcto (mismo que usaste para registrarte y abonar)
- Controlar no haber ingresado con ninguna red social (Facebook, Instagram, etc.)
- Controlar no tener claves guardadas en el dispositivo

2- No puedo leer el material:

- Revisar fechas de habilitación en “información importante”
- Controlar cupón de pago (debes haber abonado el material para que se habilite el acceso)
- Controlar si te registraste con la misma casilla con la que realizaste el pago
- Controlar que la casilla que utilizaste para el pago y para registrarte en la plataforma estén bien tipeadas.

3- No me carga el material:

- Controlar la conexión de internet
- Si el problema persiste cerrar sesión, cerrar el navegador, reiniciar el ordenador y/o dispositivo (Tablet, celular, PC) y volver a ingresar

4- No puedo imprimir el material:

- El material no se puede imprimir, descargar o ser enviado. Puedes compartir el enlace y utilizarlo solo a través de la plataforma: <https://facultaddecienciasmedicas publica.la/auth/login>

5- Olvide mi contraseña:

- Ingresar a: <https://facultaddecienciasmedicas publica.la/auth/password/reset>